

MaxQDA Leihlizenz

- Mit Netzwerklizenz aktivieren

Inhalt

Geräte- bzw. Computernamen bei Windows	1
Geräte- bzw. Computernamen bei Mac OS	2
Wie aktiviere ich die Software über den Lizenzserver?	3
1. Wenn Sie MAXQDA neu installieren:	3
2. Wenn Sie MAXQDA mit einer Testlizenz verwendet haben:.....	4
Haben Sie Probleme bei der Aktivierung oder beim Start von MAXQDA?	5
1. Typische Error Codes	5
2. MacOS Gerätenamen.....	6
3. Kontakt.....	6

MaxQDA Leihlizenz

- Mit Netzwerklizenz aktivieren

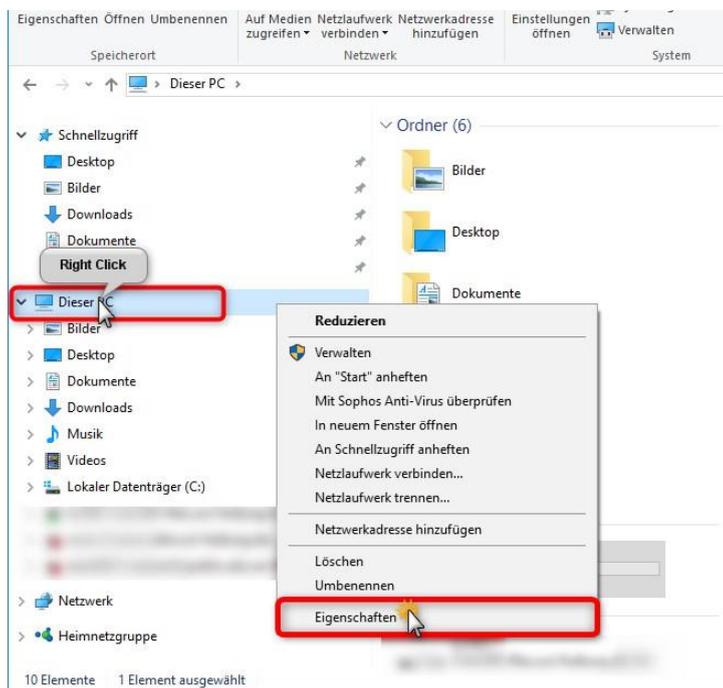
Die MAXQDA Leihlizenzen stehen aktuell nur noch als Netzwerklizenzen zur Verfügung. Da eine geringe Anzahl von Lizenzen vorhanden ist, müssen diese im Zugriff beschränkt werden.

Damit Sie Zugang zum Lizenzserver erhalten, muss Ihr Rechner als „Berechtigter“ identifiziert werden.

Als die praktikabelste Lösung hat sich bisher die Identifikation über den Gerätenamen ergeben. Deswegen benötigt der Lizenzadministrator auch den Gerätenamen des Rechners, der Zugriff auf die Netzwerklizenz haben soll.

Den Namen Ihres Rechners können Sie wie folgt herausfinden und ändern:

Geräte- bzw. Computernamen bei Windows

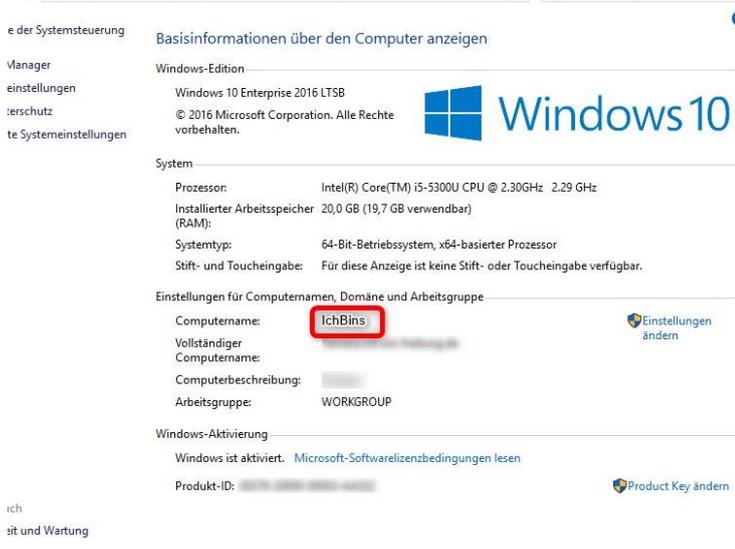


Starten Sie den Explorer (nicht den Browser). Klicken Sie in der linken Liste mit der rechten Maustaste auf ‚Dieser PC‘.

Klicken Sie dann auf ‚Eigenschaften‘

(Alternativ können Sie (bei Windows 10) auch mit der rechten Mauste auf das Windows Symbol links unten klicken und ‚System‘ anklicken)

Es öffnet sich ein Fenster...



...Hier können Sie unter ‚Computernamen‘ den aktuellen Gerätenamen lesen.

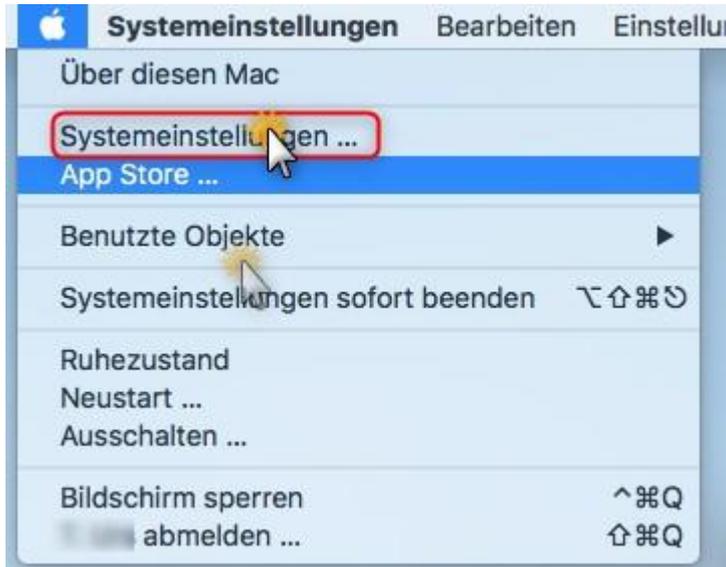
Wenn Sie diesen ändern möchten, klicken Sie auf ‚Einstellungen ändern‘.

Egal ob Sie ihn ändern oder beibehalten: Für den Zugang zum Lizenzserver müssen Sie den gültigen Gerätenamen melden...

MaxQDA Leihlizenz

- Mit Netzwerklizenz aktivieren

Geräte- bzw. Computernamen bei Mac OS



Klicken Sie auf das Apfelsymbol und danach auf ‚Systemeinstellungen‘.

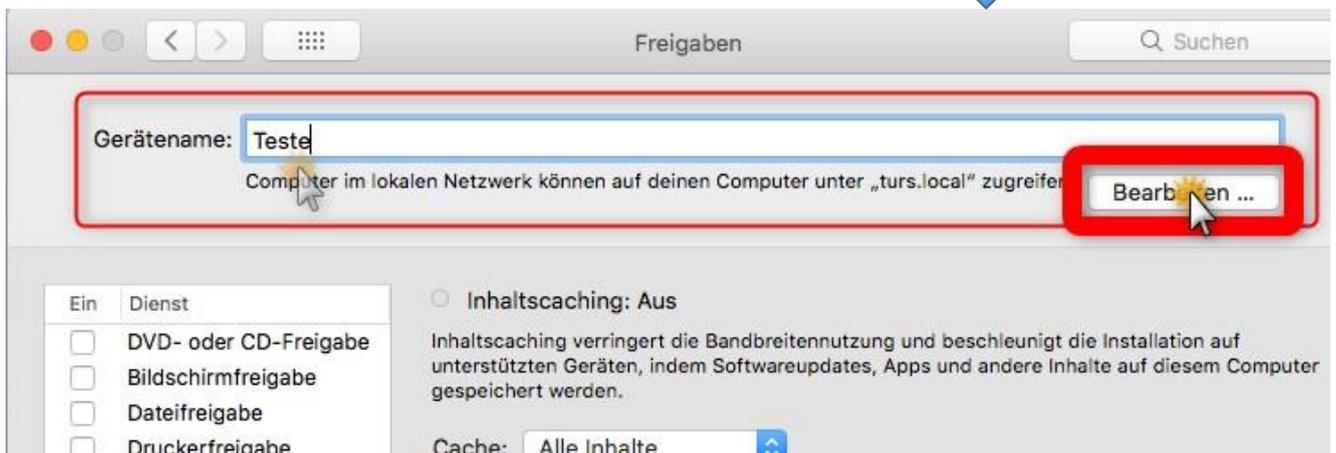
Es öffnet sich ein Fenster.



Klicken Sie hier auf ‚Freigabe‘.

Hier können Sie den Gerätenamen lesen und, wenn Sie auf ‚Bearbeiten‘ klicken, den Namen ändern.

Der Lizenzadministrator benötigt den gültigen Gerätenamen. Im Beispiel ist dieser ‚Teste‘.



MaxQDA Leihlizenz

- Mit Netzwerklizenz aktivieren

Wie aktiviere ich die Software über den Lizenzserver?

1. Wenn Sie MAXQDA neu installieren:

1. Laden Sie MAXQDA auf einen User-Rechner herunter und führen Sie die Installation durch.

Downloadlink für Windows: https://www.maxqda.de/download/MAXQDA24_Setup.msi

Downloadlink für macOS: <https://www.maxqda.de/download/MAXQDA24.dmg>

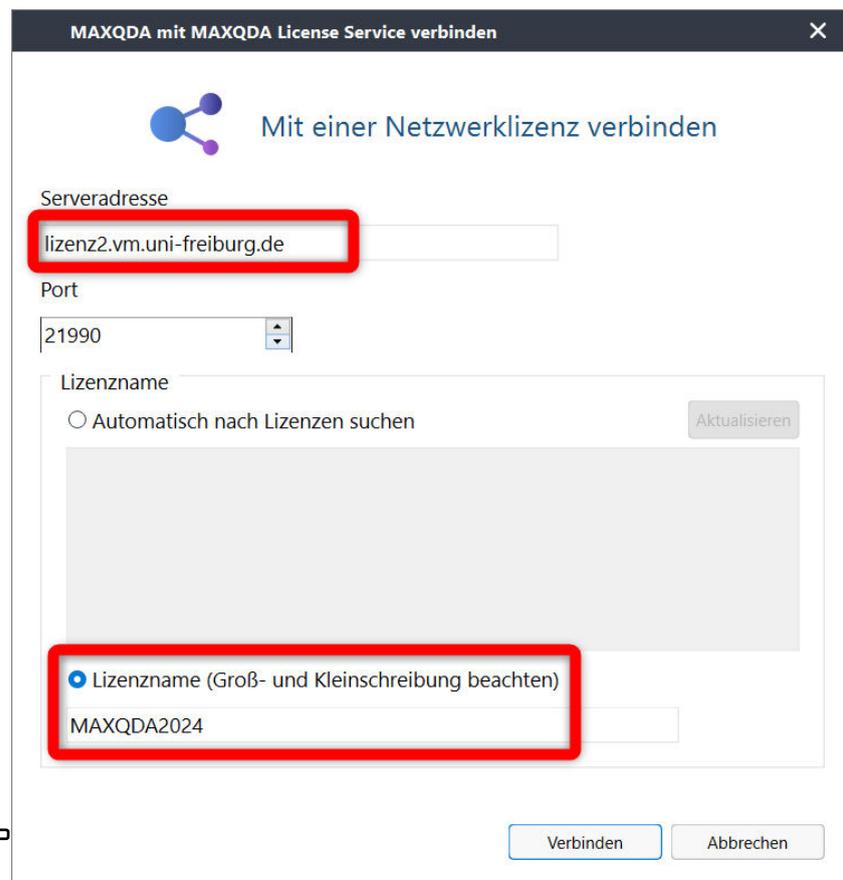


2. Starten Sie MAXQDA nach der Installation und wählen Sie im Aktivierungsdialog

die Option „Mit einer Netzwerklizenz verbinden“.

Klicken Sie auf ‚Mit einer Netzwerklizenz verbinden‘.

Es öffnet sich ein Fenster...



3. Geben Sie in dem nachfolgenden Dialog die Serveradresse

lizen2.vm.uni-freiburg.de und den Port **21990** für den MAXQDA Netlic Service an.

4. Sie können jetzt alle verfügbaren Lizenzen des MAXQDA Netlic Service automatisch anzeigen lassen. Wählen Sie dann die gewünschte Lizenz anhand des Lizenznamens aus (**MAXQDA2024**). Alternativ können Sie den Lizenznamen auch manuell eingeben.

5. Klicken Sie anschließend auf „Verbinden“ um die Lizenz zu beziehen.

6. Das Clientgerät ist nun bereit für die Nutzung der Lizenz.

7. Die eingegebenen Daten, also Serveradresse, Port und Lizenzname, werden in einer Konfigurationsdatei vermerkt, sodass die ausgewählte Lizenz beim nächsten Start von MAXQDA wenn möglich automatisch bezogen wird.

MaxQDA Leihlizenz

- Mit Netzwerklizenz aktivieren

2. Wenn Sie MAXQDA mit einer Testlizenz verwendet haben:

MAXQDA 2018
Plus - Network

Benutzer: TU

Neues Projekt Projekt öffnen Beispiele öffnen

Zuletzt geöffnete Projekte

Medica Proyecto.mx18
C:/Users/TU/Documen...DA2018/Examples/ESP

Öffnen Schließen

Infos und Hilfen

Getting Started
Online-Handbuch
MAXQDA Blog
MAXQDA kontaktieren

Videos

Lizenzstatus

Ihre Lizenz

Produkt: MAXQDA Plus 18 Network
Gültig bis: 02.01.2020
Lizenzname:
Serveradresse:

Aktualisiere Lizenzstatus (online)

Alternative Lizenz

Auf diesem Computer ist keine Single User Lizenz registriert. Klicken Sie auf „Lizenz wechseln“, um den Aktivierungsdialog beim Start von MAXQDA anzuzeigen und eine neue Lizenz zu aktivieren.

Lizenz verlängern

Geben Sie hier Ihre neue Seriennummer ein

Lizenz wechseln

Jetzt verlängern

Schließen

Klicken Sie Oben links auf das kleine grüne Zeichen mit dem Ausrufezeichen einmal.

Es öffnet sich ein kleineres Fenster...

Klicken Sie hier dann auf ‚Lizenz wechseln‘.

Es sollte sich dann das Fenster von wie Oben öffnen. Geben Sie dann die Daten des Servers ein, wie unter 1. (s. oben):

Geben sie hier unter Serveradresse ein:
lizenz2.vm.uni-freiburg.de

Und unter Lizenzname
MAXQDA2024

MaxQDA Leihlizenz

- Mit Netzwerklizenz aktivieren

Haben Sie Probleme bei der Aktivierung oder beim Start von MAXQDA?

1. Typische Error Codes

Fehler	Beschreibung	Lösungsvorschlag
102x3	Im MAXQDA Netlic Service wurde keine Lizenz mit dem angegebenen Lizenznamen gefunden.	Bitte prüfen Sie den angegebenen Lizenznamen auf Tippfehler.
102x7	Das Client-Gerät nutzt die angegebene Lizenz bereits in einer anderen Instanz von MAXQDA. [...]	Nutzen Sie die bereits geöffnete Instanz von MAXQDA oder schließen Sie diese, um die Lizenz in der neuen Instanz von MAXQDA zu beziehen.
102x8	Die angeforderte Lizenz ist nicht aktiviert oder ungültig.	Prüfen Sie, ob die angeforderte Lizenz aktiviert wurde oder abgelaufen ist. Entfernen Sie die Lizenz ggfs. aus dem MAXQDA Netlic Service.
102x9	Die angeforderte Lizenz ist keine Lizenz für die verwendete Version von MAXQDA.	Prüfen Sie bitte, welche Lizenz für die entsprechende Version von MAXQDA eingerichtet wurde und geben Sie diese beim Bezug der Lizenz an.
102x10	Das Client-Gerät ist nicht in der Whitelist eingetragen bzw. kann nicht mehr automatisch hinzugefügt werden und hat daher keine Berechtigung zur Nutzung der Lizenz.	Der gemeldete Gerätename wird nicht im Lizenzserver gefunden oder Sie wurden aus der Liste ausgetragen. Wenn es sich um einen Fehler handelt, prüfen Sie, ob Sie ein MacOS nutzen und folgen Sie dieser Anleitung unter Punkt 2 oder wenden Sie sich an lizenzen@rz.uni-freiburg.de .
104x15	Die Verbindung zum MAXQDA Netlic Service konnte nicht hergestellt werden oder wurde getrennt.	Prüfen Sie bitte Ihre Netzwerkverbindung und die angegebene Serveradresse sowie den Port. Dieser Fehler erscheint vermehrt, wenn Sie in „neuen“ öffentlichen Netzen verbunden sind. Diese könnten den Zugriff auf den Lizenzserver blocken. Hier könnte die Nutzung des Uni Freiburg VPN Abhilfe schaffen. Ansonsten könnten Sie sich an den lokalen Netzadministrator wenden oder verbinden Sie sich mit einem anderen Netz. Ebenfalls ist möglich, dass es ein Problem mit dem Lizenzserver gibt. Kontaktieren Sie uns in diesem Fall.

MaxQDA Leihlizenz

- Mit Netzwerklizenz aktivieren

2. MacOS Geräteiname

Wenn Sie Ihren Gerätenamen für Ihren Mac genannt haben, aber die Verbindung zum ersten Mal oder seit Neuestem nicht mehr funktioniert, erscheint meist der Error Code 102X10. Dies kann damit zusammenhängen, dass entweder ein Apostroph anders eingetragen ist, als in ihrem Mac hinterlegt oder Ihr Mac kommuniziert einen anderen (dynamischen) Gerätenamen nach Außen, als Ihnen angezeigt und von Ihnen gemeldet wurde. Dies kann man verhindern, indem man den Gerätenamen „festigt“ und ggf. potentielle Apostrophe entfernt werden. Hierzu folgen Sie der nachfolgenden Anleitung:

1. Öffnen Sie die Systemeinstellungen und klicken Sie auf "Freigaben"/"Teilen" und öffnen Sie das Schloss, wenn Sie eines sehen können. Dann klicken Sie auf "Bearbeiten" oben rechts. Entfernen Sie dann den Haken bei "Dynamischen, globalen Hostnamen verwenden" und klicken Sie auf OK.
2. Öffnen Sie dann das Terminal. Dieses finden Sie unter Programme und dann Dienstprogramme.
3. Überprüfen Sie, ob der Name vor Ihrer Benutzererkennung, derselbe wie unter "Freigaben"/"Teilen" ist.

Falls das nicht der Fall sein sollte, geben Sie im Terminal ein:

```
sudo scutil --set HostName <new hostname>
```

Setzen Sie statt <new hostname> den von Ihnen gemeldeten Rechnernamen ein, wie Sie meldeten. Also

```
sudo scutil --set HostName YourName Macbook Pro
```

Drücken Sie dann Enter und bestätigen Sie dies mit Eingabe Ihres Passwortes und Enter. Lassen Sie sich nicht verunsichern, wenn Sie die Eingabe des Passwortes nicht sehen können. Beim Tippen wird das Passwort eingegeben, auch wenn sich der Cursor nicht bewegt.

4. Starten Sie den Rechner dann neu. Die Änderung sollte nun übernommen sein.
5. Starten Sie dann Maxqda. Falls wieder eine Fehlermeldung erscheinen sollte, geben Sie uns bitte per Mail Bescheid.

6. Kontakt

Wenn Sie Probleme bei der Aktivierung haben, schreiben Sie an

lizenzen@rz.uni-freiburg.de.